



Kinderschutz e.V.



Was ist die kids-hotline?

**24 Stunden erreichbar –
Anonyme und kostenlose Beratung im Internet**

Acht von zehn Kindern und Jugendlichen zwischen zwölf und 21 Jahren sind fast täglich online: Sie „treffen“ Freunde, mailen, chatten, skypen, spielen, shoppen, lernen, hören Musik, schauen Videos ... und suchen bei persönlichen Problemen Rat und Hilfe. Die kids-hotline ist da wo die Jugendlichen sind – im Internet. Unter www.kids-hotline.de bietet das Projekt des Kinderschutz e.V. jungen Menschen schnelle, unkomplizierte und kompetente Hilfestellungen bei allen Fragen und Problemen in ihrer jeweiligen Lebenssituation.

Die ratsuchenden Kinder und Jugendlichen können ihr Anliegen in verschiedenen Themenforen, in geschützter Einzelberatung oder in moderierten Chats schildern. In über 20 Foren finden Beratungen zu Themen wie Liebeskummer, Pubertät, Ärger und Stress in der Familie oder Schule bis hin zu Suchtproblemen und sexueller Gewalt statt. Ob traurig, wütend oder unsicher – die kids-hotline verhält sich getreu ihrem Motto: „...auch wenn deine Welt mal Kopf steht – wir sind für DICH da!“ Die mittlerweile über 140.000 Forenbeiträge geben nicht nur den aktiven Ratsuchenden Hilfestellung. Sie können auch von Besucherinnen und Besuchern der Internetseite gelesen werden. Somit profitieren Jugendliche, die sich in ähnlichen Situationen befinden, vom Meinungs- und Erfahrungsaustausch der anderen.

kids-hotline lebt vom ehrenamtlichen Engagement

Durch die Kommunikation über das Internet wird gewährleistet, dass die Ratsuchenden schnelle Hilfe erhalten. Die virtuelle Beratungsstelle ist an 24 Stunden am Tag und 365 Tagen im Jahr erreichbar. Möglich wird dies durch ein engagiertes 70-köpfiges ehrenamtliches Team, das sich aus erwachsenen Fachberaterinnen und -beratern sowie Peers, also gleichaltrigen Jugendlichen zusammen setzt. Im Fachteam finden sich vom Sozialpädagogen oder Therapeuten über den Lehrer und medizinische Fachkräfte bis hin zum Pfarrer die verschiedensten Professionen wieder. Die Peers werden fachlich betreut, sie kennen die Lebenswelt der User aus eigener Erfahrung und können dem Ratsuchenden auf Augenhöhe begegnen.

Beratung ohne Barrieren

Die kids-hotline ist ein Angebot des Kinderschutz e.V., einem freien Träger der Kinder- und Jugendhilfe in München. Der Verein hat früh erkannt, dass es für Kinder und Jugendliche oftmals schwer ist, qualifizierte Hilfe bei den Problemen des Alltags zu erhalten. Offizielle Stellen oder langwierige Prozesse wie Terminvereinbarung, Wartezeit, Anfahrtsweg sind für die jungen Menschen oftmals abschreckend. Die kids-hotline reagiert genau auf die Bedürfnisse der Kinder und Jugendlichen und bietet fundierte Unterstützung ohne „Barrieren“.

Finanzielle Unterstützung dringend erforderlich

Die kids-hotline wird nicht öffentlich gefördert. Der Kinderschutz e.V. engagiert sich deshalb mit eigenen Mitteln, Spenden und Sponsorengeldern für das Projekt. Denn die Bereitstellung und Entwicklung der technischen Infrastruktur und die Ausbildung sowie das Coaching der ehrenamtlichen Helfer kann nicht zum Nulltarif geleistet werden.



Kinderschutz e.V.

Damit dieses zukunftsweisende Projekt weiterhin für Kinder und Jugendliche da sein kann, braucht es öffentliche Stellen, die den Nutzen und die Wirkung des Projektes nicht nur anerkennen, sondern auch mit Fördermitteln bedenken.

Es braucht weiterhin engagierte Spender und Sponsoren, die mit ihrer Zuwendung dafür Sorge tragen, dass junge Menschen in allen Belangen ihres Lebens die notwendige Unterstützung erhalten und die die Arbeit der kids-hotline weiter voran bringen.

Kontakt und weitere Informationen zur kids-hotline:

kids-hotline

Kathi-Kobus-Str. 9
80797 München

Emily Engelhardt
Tel. (089) 23 17 16 -99 54
Mobil: 0151 12 61 80 07
eMail: e.engelhardt@kids-hotline.de

Kinderschutz e.V.

Liebherrstr. 5
80538 München

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Anja Hunsinger
Tel. (089) 23 17 16 -99 24
eMail: a.hunsinger@kinderschutz.de