



Das sagen Wegbegleiter der kids-hotline

Statements zum Grimme Online Award „Wissen und Bildung“ für die kids-hotline

Hannes Jaenicke – *der Schauspieler und Grimme-Preisträger verfolgt und unterstützt die Arbeit der kids-hotline seit 2005:*

„Der Award für die kids-hotline ein Riesenerfolg. Das ist ein Projekt, das mit wenigen zur Verfügung stehenden Mitteln einen großartigen Impuls setzt. Die bieten ein echtes Hilfsangebot für Jungen und Mädchen, die gerade alleine nicht mehr klarkommen. Hier und jetzt in Deutschland, jeden Tag. Bei der kids-hotline finden sie engagierte Ansprechpartner, die sie woanders nicht finden.“

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Hans-Uwe Otto, Universität Bielefeld, Kompetenzzentrum Informelle Bildung – *der Universitätsprofessor lernte die kids-hotline kennen und schätzen im Rahmen der wissenschaftlichen Begleitung eines vom Bundesfamilienministerium geförderten Online-Projektes, bei dem die kids-hotline als Vergleichsobjekt herangezogen wurde:*

„Die kids-hotline als Online-Beratungsangebot ist beispielhaft in seiner konsequenten Ausrichtung auf die Lebenswelt der Jugendlichen. Themen und Beratungsformen weisen eine umfassende Orientierung an den Alltagsproblemen der Zielgruppe auf - dies wird auch durch die kontinuierliche und sehr hohe Beteiligung der NutzerInnen bestätigt. Durch die Schwerpunktsetzung auf pädagogische Qualifikation und Begleitung von BeraterInnen zeigt kids-hotline, dass fachliche Qualität im Internet mehr ist als ausgefeilte Technik. Zudem wird mit der Beteiligung Jugendlicher als BeraterInnen ein fundiertes Konzept der Peerpädagogik realisiert und weiterentwickelt. Darüber hinaus hat kids-hotline Modelle zur Ausbildung von Grundfragen professioneller Onlineberatung für das Studium der Sozialen Arbeit entwickelt, die eine reflexive Auseinandersetzung mit diesem innovativen Feld sowie die Aneignung grundlegender Kenntnisse ermöglichen.“

Dr. Alexandra Klein, Universität Postdam, Institut für Erziehungswissenschaft – *die Sozialwissenschaftlerin betrachtete im Rahmen ihrer Dissertation „Soziales Kapital Online“ an der Universität Bielefeld unter anderem die Online-Beratungsstelle kids-hotline:*

„Mit der kids-hotline wird ein Beratungsangebot für Jugendliche mit dem „Grimme Online Award“ ausgezeichnet, das zukunftsweisend ist. Die Verantwortlichen verbinden neue Technologien, Peer-Ansätze und fachliche Kompetenz zu einem innovativen Unterstützungsangebot für Jugendliche. Sie eröffnen damit Jugendlichen die Möglichkeiten Zugang zu heterogenen Formen sozialer Unterstützung in einem Arrangement, das es erleichtern kann gleichermaßen heikle wie belastende Themen anzusprechen und Hilfe und Unterstützung zu erfahren. Die immensen und rasant ansteigenden Nutzungszahlen des Angebots zeigen nicht nur eindringlich den Bedarf, der an solchen Angeboten auf Seiten Jugendlicher besteht. Sie machen auch deutlich, dass ein solches Angebot, das qualitativ hochwertige Hilfe und Unterstützung für eine Vielzahl unterschiedlicher Jugendlicher leisten will einer gesicherten und umfassenden Finanzierung ebenso bedarf wie einer kontinuierlichen Professionalisierung.“



Kinderschutz e.V.

Prof. Dr. Richard Reindl, Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg, Fakultät Sozialwissenschaften – *der Dozent für Soziale Arbeit, Sozialmanagement und Sozialinformatik erkannte das Potenzial der Onlineberatung für die Soziale Arbeit und holte die kids-hotline Anfang 2008 als Kooperationspartner für seine Studienwerkstatt „Onlineberatung“ an die FH Nürnberg:*

„Herzlichen Glückwunsch an kids-hotline für den Grimme Online Award "Wissen und Bildung". Ich freue mich sehr, dass das Angebot der kids-hotline die Jury überzeugt hat und bin stolz, mit solch einem kompetenten Partner in der Onlineberatung zu kooperieren. Unsere Studierenden haben sicher kids-hotline die Daumen gedrückt, denn die Konkurrenz war ja sehr groß. Aus 1.900 vorgeschlagenen Webseiten als einer der Gewinner hervorzugehen, ist eine starke Leistung. Gratulation dem ganzen Team von kids-hotline!“

Christian Rose, YellowSpace smart solutions – *der Online-Spezialist ist seit der Entwicklung des Beratungssystems bis heute ein unverzichtbarer Begleiter und Kooperationspartner der kids-hotline:*

"Wir freuen uns sehr, dass die kids-hotline mit dem Grimme Online Award 2008 ausgezeichnet wurde. Dieser Award ist eine wichtige Anerkennung. Die hohen Qualitätsansprüche des kompetenten Berater-Teams umzusetzen und die kids-hotline mit zu entwickeln ist eine spannende und vielseitige Aufgabe und wir freuen uns, zu diesem Erfolg beigetragen zu haben."