



Wir sind Grimme-Preisträger!

Ohne ihren großartigen Einsatz wäre die kids-hotline eine bloße Software. Würden sie nicht viele Stunden ihrer Freizeit in die Onlineberatung stecken, so würden die Anfragen der Kinder und Jugendlichen, die sich an die kids-hotline wenden, ins Leere laufen.

Die **rund 70 ehrenamtlich engagierten Fachberaterinnen und Fachberater sowie Peers** sind es, die sich der Fragen in den Foren annehmen, die gemeinsam mit den Ratsuchenden nach Lösungen suchen und die alle zusammen rund um die Uhr für junge Menschen mit ihren Sorgen erreichbar sind.

Die Ehrenamtlichen sind das Rückgrat der kids-hotline. Sie alle dürfen mit Stolz sagen: „**Wir sind Grimme Preisträger!**“. Vier Grimme-Preisträgerinnen und -Preisträger stellen sich vor:

**Johannes, 18 Jahre,
Gymnasiast in der 12. Klasse,
bei der kids-hotline seit 2006**

Wieviele Stunden bringst du ca. für die kids-hotline auf?

5 - 7 Stunden in der Woche

Warum hast du dich für diese Tätigkeit entschieden?

Durch die Mitarbeit in der kids-hotline habe ich die Möglichkeit, meine persönlichen Erfahrungen an andere weiterzugeben und bekomme gleichzeitig neue Erfahrungen für mein eigenes Leben zurück. Die kids-hotline bietet dazu den passenden Rahmen: geographische oder finanzielle Hindernisse spielen keine Rolle mehr. Jeder ratsuchende Jugendliche hat die Möglichkeit in einem ihm vertrauten und alltäglichen Medium Hilfe zu erhalten. Ein Teil dieser „neuen Form“ von Beratung zu sein und ihre Entwicklung mit zu erleben ist spannend und bereichernd zugleich.

Erinnerst du dich an eine Beratung, die dich besonders bewegt/beschäftigt hat?

Eine sehr intensive Beratung mit einem Mädchen, welche sich über einen längeren Zeitraum von ein paar Monaten erstreckte. Es war ein unheimlich schönes Gefühl die Fortschritte des Mädchens während dieser Zeit mit zu verfolgen, gemeinsam durch Tiefpunkte zu gehen und die Beratung letztendlich doch mit Erfolg beenden zu können.

Was bedeutet dir die Auszeichnung der kids-hotline mit dem Grimme Online Award?

Das Gefühl auch von der Öffentlichkeit wahrgenommen zu werden und unsere gemeinsame Leistung geschätzt zu wissen.

**Marlies, 22 Jahre,
Studium der Sozialen Arbeit mit
theologischer Zusatzausbildung,
bei der kids-hotline Fachteamerin
seit März 2006, Forenleiterin seit
Oktober 2007**

Wieviele Stunden bringst du ca. für die kids-hotline auf?

Im Durchschnitt 6 - 8 Stunden wöchentlich – mal mehr, mal weniger

Warum hast du dich für diese Tätigkeit entschieden?

Damals stand ich am Anfang meines Studiums und wollte neben dem doch sehr theorieelastigen Grundstudium unbedingt etwas Praktisches in diesem Bereich machen. Außerdem war ich von der Idee Onlineberatung sofort begeistert und neugierig, wie das wohl funktionierte.

Erinnerst du dich an eine Beratung, die dich besonders bewegt/beschäftigt hat?

Es fällt mir schwer, dabei an eine ganz bestimmte Beratung zu denken. Generell bleiben mir vor allem solche Beratungen in Erinnerung, bei denen ein guter Kontakt zwischen der Userin/dem User und mir bestanden hat und in denen eine positive Entwicklung zu erkennen war. Das ist dann der Fall, wenn User sich aktiv um Lösungen bemühen, von sich aus Vorschläge bringen und eine Motivation, etwas an ihrer problematischen Situation zu verändern, erkennbar ist.

Was bedeutet dir die Auszeichnung der kids-hotline mit dem Grimme Online Award?

Das ist eine riesengroße Auszeichnung für uns und eine tolle Anerkennung unserer Arbeit! Es bestätigt uns, dass die kids-hotline mit ihrem Konzept gut ankommt und sich von den anderen Angeboten abhebt.



Wir sind Grimme-Preisträger!

**Michi, 23 Jahre,
Student für Lehramt an Gymnasien,
bei der kids-hotline seit 2004 in den
Rollen Peerberater, Fachteamer und
Forenleitung**

*Wieviele Stunden bringst du ca. für die
kids-hotline auf?*

Etwa 8-10 Stunden wöchentlich

*Warum hast du dich für diese Tätigkeit
entschieden?*

Eine hervorragende Gelegenheit
ehrenamtlich zu arbeiten, jungen Menschen
zu helfen und gleichzeitig zu lernen.

*Erinnerst du dich an eine Beratung, die dich
besonders bewegt/beschäftigt hat?*

Ein schwuler Junge, der mit seiner
Homosexualität erpresst wurde, es aber
geschafft hat, mit Hilfe seines Freundes
die Probleme zu bewältigen.

*Was bedeutet dir die Auszeichnung der
kids-hotline mit dem Grimme Online Award?*

Es gibt mir die Bestätigung, dass unsere
Arbeit sehr viel wert ist und auch öffentlich
so wahrgenommen wird.

**Ronja, 20 Jahre,
Sozialassistentin, derzeit Schülerin
BOS Sozialwesen
bei der kids-hotline seit 2003 – Peer-
Beraterin, Fachteamerin, Forenleiterin**

*Wieviele Stunden bringst du ca. für die
kids-hotline auf?*

7 bis 8 Stunden pro Woche

*Warum hast du dich für diese Tätigkeit
entschieden?*

Das Internet bietet sowohl Vor- als auch
Nachteile. Die ehrenamtliche Arbeit in
diesem Medium ist sehr spannend, hat mich
um viele Erfahrungen reicher gemacht und
macht wahnsinnig viel Spaß.

*Erinnerst du dich an eine Beratung, die dich
besonders bewegt/beschäftigt hat?*

Ich erinnere mich an eine Userin, die eine
starke Sucht-Problematik hatte und dringend
Hilfe vor Ort benötigt hat. Den Schritt in
professionelle Hilfe vor Ort konnte über die
Online-Beratung begleitet werden. Einige
Monate später meldete sie sich wieder und
berichtete von vielen Fortschritten in ihrem
Leben.

*Was bedeutet dir die Auszeichnung der
kids-hotline mit dem Grimme Online Award?*

Meine Begeisterung für die kids-hotline ist
sehr groß - das diese Beratungsstelle und
ihre tägliche Arbeit nun durch den Grimme
Online Award „belohnt“ werden bedeutet für
mich persönlich noch mehr Begeisterung
und Freude an der Arbeit bei der kids-hotline!
Ich bin sehr gespannt, welche
Veränderungen sich dadurch vielleicht auch
ergeben...