



## Factsheet

### Wissenswertes über die kids-hotline in Zahlen

#### Entstehung und Entwicklung

- **1999** wurde die kids-hotline als studentisches Projekt an der Katholischen Stiftungshochschule München/Benediktbeuern gegründet als einer der ersten Versuche, Onlineberatung im Internet anzubieten.
- **2002** übernahm der Kinderschutz e.V. die Trägerschaft der Onlineberatungsstelle.
- **seit 2002** wurde von *YellowSpace smart solutions* das Beratungssystem entwickelt und seither technisch begleitet und ständig erweitert.

#### Das Team

- **Rund 70 ehrenamtliche Beraterinnen und Berater** investieren **rund 2.500 Stunden** ihrer Freizeit monatlich in die Beratung von Kindern und Jugendlichen. Davon sind ...
  - etwa **55 erwachsene Fachberater/innen** aus den unterschiedlichsten beruflichen Bereichen wie Sozialpädagogik, Schule, Psychologie, Medizin, Seelsorge...
  - etwa **15 „Peer-BeraterInnen“**, d.h. Jugendliche im Alter zwischen 14 und 21 Jahren, die vor dem Hintergrund ihrer eigenen Erfahrungen und auf Augenhöhe mit den Kindern und Jugendlichen kommunizieren
- **3 hauptamtliche Mitarbeiterinnen** sind für Schulung, Begleitung und Koordination der Ehrenamtlichen, für die Finanzierung, den technischen Support und die Weiterentwicklung des Beratungssystems verantwortlich.

#### Die Beratungsformen

- öffentliche **Forenberatung** zu den unterschiedlichsten Themen von „Liebe & Sexualität“ über „Sucht“ und weitere bis hin zu „Wut & Gewalt“
- geschützte **Einzelberatung**
- moderierte **Chatberatung**

#### Die User

- **Mehr als 17.800** junge Menschen haben sich seit Bestehen bei der kids-hotline **registriert** und sich seitdem **aktiv** auf der Suche nach Rat und Hilfe an das Beratungsteam gewandt
- **Rund 1.700 Neuanmeldungen** kamen im Jahr 2007 hinzu
- Die registrierten User stammen **aus dem gesamten Bundesgebiet** und darüber hinaus (s. Statistik → *Userverteilung nach (Bundes-)Ländern*)
- Unzählige junge Menschen nutzen die kids-hotline, indem sie als **nicht registrierte Gäste** in den öffentlichen Foren mitlesen (vgl. Statistik → *Besucher nach Forum*).



## Anfragen und Beiträge

- Ca. **380 Anfragen** richten die registrierten Ratsuchenden monatlich durchschnittlich in den Foren und in der Einzelberatung an das Team.
- Mehr als **140.000 Forenbeiträge** sind zwischenzeitlich von den Usern sowie Beraterinnen und Beratern in die Themenforen eingeflossen.
- Im Durchschnitt kommen **pro Monat 1.900 neue Beiträge** hinzu.

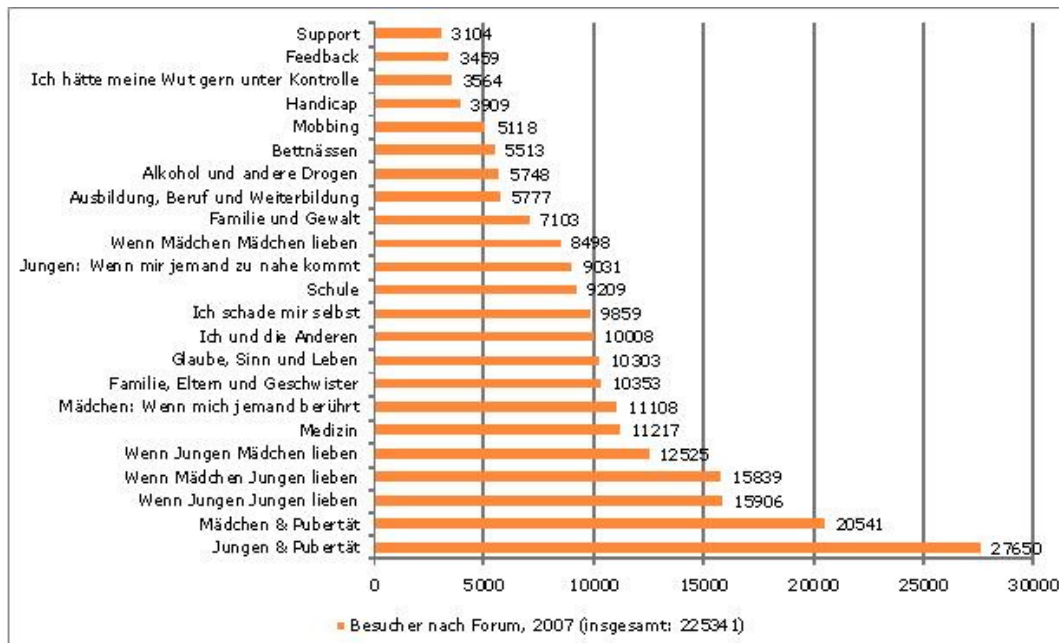
## Statistik

Verteilung der 10.435 seit 2003 registrierten User nach (Bundes-)Ländern  
(Stand Juni 2008)

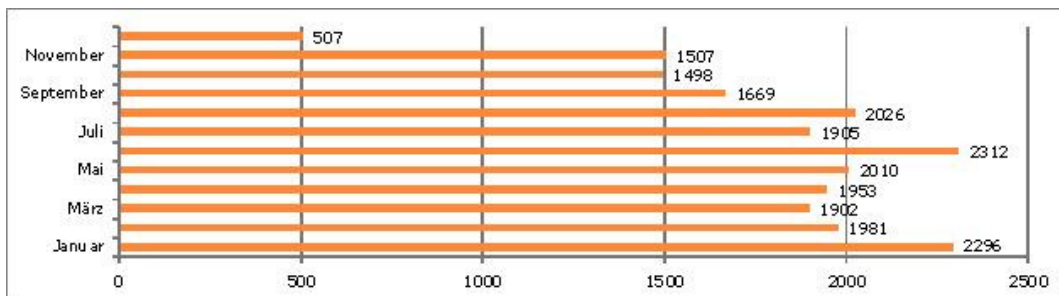
(Bundes-) Land	registrierte User (seit 2003)
Nordrhein-Westfalen	1756
Bayern	1441
Baden-Württemberg	920
Niedersachsen	767
Hessen	564
Rheinland-Pfalz	379
Berlin	361
Hamburg	230
Schleswig-Holstein	221
Sachsen	218
Thüringen	139
Brandenburg	134
Sachsen-Anhalt	118
Bremen	85
Saarland	83
Mecklenburg-Vorpommern	80
Deutschland – keine nähere Angabe	1443
Österreich	405
Schweiz	323
Sonstige (Belgien, Italien, Luxemburg, Frankreich, USA,...)	110
Weltweit – keine nähere Angabe	580



### Besucher nach Forum im Jahr 2007 (insgesamt 225.341)



### Forenbeiträge im Jahr 2007 (Stand Mitte Dezember 2007)



Kontakt und weitere Informationen zur kids-hotline:

**kids-hotline**  
Kathi-Kobus-Str. 9  
80797 München

Emily Engelhardt  
Tel. (089) 23 17 16 -99 54  
Mobil: 0151 12 61 80 07  
eMail: [e.engelhardt@kids-hotline.de](mailto:e.engelhardt@kids-hotline.de)

**Kinderschutz e.V.**  
Liebherrstr. 5  
80538 München

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Anja Hunsinger  
Tel. (089) 23 17 16 -99 24  
eMail: [a.hunsinger@kinderschutz.de](mailto:a.hunsinger@kinderschutz.de)